



MURAL EXPOSITORA

Manual de Instalación y Funcionamiento
Original instrucciones



MANUAL DE INSTALACIÓN Y FUNCIONAMIENTO

ÍNDICE

1	INFORMACIÓN GENERAL	3
2	INDICACIONES DE SEGURIDAD	3
3	PLACA DE CARACTERÍSTICAS	4
4	RECEPCIÓN E INSPECCIÓN	4
5	INSTALACIÓN	5
5.1	Ubicación	5
5.2	Desembalaje	5
5.3	Ventilación	6
5.4	Nivelado	6
5.5	Procedimiento inicial de limpieza	7
5.6	Medidas de seguridad para aparatos que utilizan hidrocarburos como refrigerante	7
6	INSTRUCCIONES ELÉCTRICAS	8
7	PUESTA EN MARCHA	9
8	FUNCIONAMIENTO	9
8.1	Carga de producto	9
9	MANTENIMIENTO LIMPIEZA Y CUIDADO	10
9.1	Procedimiento de Limpieza	10
9.2	Repuestos y Asistencia Técnica	11
10	RESOLUCIÓN DE AVERIAS	12
11	GESTIÓN DE LA GARANTÍA	13

1 INFORMACIÓN GENERAL

El presente manual se ha realizado de manera sencilla para que leyéndolo usted pueda conocer el funcionamiento y mantenimiento de nuestros muebles. Se recomienda leerlo atentamente y conservarlo para cualquier consulta.

El fabricante no se hace responsable por los daños a personas u objetos que puedan ser ocasionados por incumplimiento de las prescripciones contenidas en este manual. Para conocer todas las ventajas de este aparato, por favor lea cuidadosamente antes de proceder a instalarlo. Cualquier persona que emplee este aparato se recomienda que lea el presente manual de usuario. En caso de duda consulte a su distribuidor.

Este producto ha sido fabricado bajo estrictos controles de calidad y cumple con todos los requisitos establecidos por Infrico. Antes de salir de fábrica, cada unidad ha sido probada garantizándose su calidad. Este equipo ha sido fabricado con materiales reciclables, a través de un proceso productivo respetuoso con el medio ambiente.

Estos muebles cumplen con la directiva 2014/30/CE, 2014/35/UE. Además, han sido aplicadas las normas CEI EN 60335-1, CEI EN 60335-2-89, EN 61000-3-2, EN 61000-6-1 y EN 61000-6-3.



¡ADVERTENCIA! Este aparato debe ser usado únicamente para la finalidad descrita en este manual.



El aparato eléctrico / electrónico al final de su vida útil debe ser gestionado por un gestor autorizado.

2 INDICACIONES DE SEGURIDAD

IMPORTANTE: vea la **ETIQUETA TÉCNICA** dentro del mueble para ubicar el **TIPO DE REFRIGERANTE**.

PARA MODELOS CON REFRIGERANTE R290 / HIDROCARBUROS :



PRECAUCIÓN – RIESGO DE INCENDIO O EXPLOSIÓN. REFRIGERANTE INFLAMABLE. ÚNICAMENTE DEBE SER REPARADO POR UN TÉCNICO CUALIFICADO. NO PERFORAR LA TUBERÍA DEL REFRIGERANTE.

El uso de aparatos eléctricos conlleva la puesta en práctica de indicaciones básicas de seguridad, tales como:

- Este aparato debe ser apropiadamente ubicado e instalado antes de su instalación, siguiendo las recomendaciones de este manual.
- No permita a los niños manipular el aparato, ya que podrían dañarlo o dañarse seriamente a sí mismos.
- No toque las superficies frías de los aparatos de congelación ya que la piel puede quedar adherida.
- No almacene o use productos inflamables cerca del aparato.
- Desenchufe el aparato antes de cualquier operación de limpieza, reparación o mantenimiento.



NOTA: Cualquier manipulación del aparato debe ser realizada por un técnico cualificado.

3 PLACA DE CARACTERÍSTICAS

La placa de características es una etiqueta fijada de forma permanente sobre el cuadro de mandos de los equipos, que cuenta con importante información eléctrica, así como datos relativos al sistema frigorífico de cada unidad. Además incorpora el modelo y el número de serie.

		REFRIGERADOR MODELO MODEL		ML25DCPM1+ C&R 2019 R290				SN 155220048194703		Número de Serie	
CTRA. CO-762 KM 2.5 LOS PIEDROS-LAS NAVAS 14900 LUCENA (SPAIN) TEL:00 34 957 51 30 68		TENSION VOLTAGE		220-230 V		FRECUENCIA FREQUENCY		50 Hz			
MADE IN SPAIN		POTENCIA POWER		806 W		INTENSIDAD TOTAL AMPS		3,84 A			
CLASE CLASS		3 M1		ANTI-VAHO ANTI-SWEAT HEATER		W		CONSUMO ENERGIA ENERGY CONSUMPTION			15,18 kWh /24h
REFRIGERANTE REFRIGERANT		R290		BAND. EVAPORATIVA EVAPORATION TRAY		W		LAMPARAS LIGHTING			45 W
CARGA REF.AMOUNT		150 gr		VOLUMEN BRUTO GROSS VOLUME		4567		RESISTENCIA DESCARCHE DEFROST HEATER			W
L ESPUMANTE BLOWING AGENT		M365/R134a		VOLUMEN UTIL NET VOLUME		1635 L		PODER CONGELACION FREEZING CAPACITY			kg /24h

4 RECEPCIÓN E INSPECCIÓN

- Todos los productos Infrico son probados en fábrica, evaluándose su calidad y rendimiento, y no presentan defecto alguno.
- Cuando reciba su aparato, éste debe ser inspeccionado cuidadosamente para detectar cualquier posible daño que haya tenido lugar durante su transporte.
- Si se detecta algún daño en la unidad, debe conservar todo el material de embalaje y notificar tal daño al transportista. Debe realizarse inmediatamente una reclamación a la empresa de transporte.

- Si el daño es percibido durante o inmediatamente después de la instalación, contacte inmediatamente con su distribuidor.



NOTA: Infrico no se hace responsable de daños llevados a cabo durante el transporte.

5 INSTALACIÓN

5.1 Ubicación

Este aparato está diseñado y fabricado para exposición y venta de productos refrigerados en el interior de locales acondicionados en los que la temperatura se mantiene a un nivel igual o inferior al especificado por la norma UNE-EN-ISO 239523 como clase 3 25°C (75°F) y en los que la humedad relativa se mantiene a un valor igual o inferior al 60% HR.

Asegúrese de que la ubicación elegida para su equipo cuenta con una circulación de aire adecuada que garantice una refrigeración eficiente en la zona del grupo.



NOTA: Es Muy Importante, evitar la incidencia directa de los aparatos de Aire Acondicionado.

Al igual que otros expositores, estos modelos son muy sensibles a las perturbaciones del aire. Las corrientes de aire que circulan en torno a los expositores afectan considerablemente su funcionamiento normal. NO permita que los equipos de aire acondicionado, ventiladores eléctricos, puertas o ventanas abiertas, etc. creen corrientes de aire en torno de los expositores.

Evite ubicaciones cercanas a fuentes de calor, tales como hornos, freidoras, estufas, así como la radiación solar directa donde las temperaturas puedan alcanzar valores extremos ya que su capacidad de refrigeración puede verse afectada. Además, no debe elegirse una ubicación en una zona donde las temperaturas caigan por debajo de 12°C (55°F).

El suelo de la ubicación final debe ser lo suficientemente fuerte como para poder soportar el peso total del aparato suponiendo que contiene la carga máxima de producto. Además, debe estar nivelado y libre de vibraciones. Refuerce el suelo si fuese necesario.

5.2 Desembalaje

Los aparatos salen de fábrica sobre base de madera y embaladas en retráctil con protecciones de polietileno; los embalajes especiales serán sobre un palé de madera y embalados en jaulas de madera y retráctil. El aparato está sujeto a la base de madera mediante tornillos. Debe retirar previamente los tornillos para evitar dañar la unidad al desembalarla.

Todos los materiales de embalado son respetuosos con el medio ambiente y deberían ser reutilizados o reciclados. Contribuya activamente a la protección del medio ambiente exigiendo embalajes reciclables y métodos de retirada de equipos que sean respetuosos con la naturaleza.



 **NOTA:** Infrico no recomienda volcar el aparato hacia el frente, hacia los lados o hacia atrás. Sin embargo, si esto ocurriese, debe asegurarse de que la unidad permanezca al menos 24 horas en posición vertical antes de conectarlo, de modo que el aceite del compresor retorne al mismo.

5.3 Ventilación

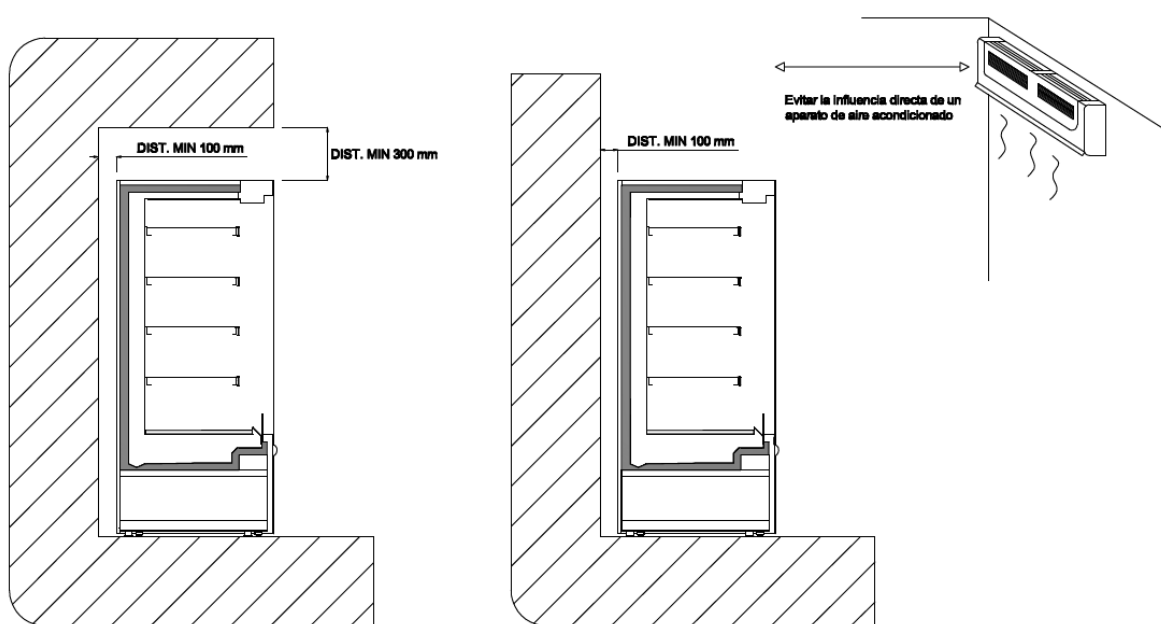
Para asegurar un rendimiento máximo del equipo, éste debe ubicarse en un lugar que cuente con un suministro de aire continuo tanto por su parte trasera como por su parte inferior.

Una restricción en el suministro del aire a través del equipo daría lugar a una excesiva carga de calor en la unidad condensadora, lo que perjudicaría su eficiencia de funcionamiento. En ningún momento puede obstruirse la rejilla frontal del aparato.

Es aconsejable tener la separación de 100 mm (4 inches) de la pared y en el caso de que existiera techo encima de la vitrina mural, tendrá que estar a una separación de 300 mm (12 inches).



NOTA: Cualquier obstrucción del flujo de aire, ya sea total o parcial, cesa la garantía del aparato.



DISTANCIA MÍNIMA REQUERIDA (mm)

5.4 Nivelado

Es muy importante que el aparato esté perfectamente nivelado para un correcto funcionamiento, de modo que los desagües drenen correctamente y la unidad no sea sometida a tensiones indebidas. Así mismo, tampoco se verá afectada la estructura interior del aparato.

Estos modelos se suministran de fábrica con bolas transportadoras no ajustables y patas ajustables.

5.5 Procedimiento inicial de limpieza



NOTA: Este adhesivo nos indica el procedimiento a seguir en la conservación exterior del aparato



Antes de la puesta en marcha y de la carga de producto en el aparato, debe retirar la capa de plástico protectora que envuelve el mueble y limpiarlo por completo (en el caso de murales Inox). Si quedan restos de adhesivo, han de ser eliminados con alcohol. Se recomienda limpiar todas las superficies de acero inoxidable del aparato con jabón suave y agua templada. Tras la limpieza ha de hacerse un aclarado con abundante agua y secarse con un paño suave.

DISTINGUIDO USUARIO:
ELIMINE EL PLÁSTICO PROTECTOR A LA MAYOR BREVEDAD POSIBLE PARA UNA BUENA CONSERVACIÓN DEL ACERO.
SI QUEDASEN RESTOS DE ADHESIVO, ELIMÍNELOS CON ALCOHOL.
LIMPIE TODO EL APARATO CON AGUA Y JABÓN NEUTRO, SECÁNDOLO DESPUÉS.

CHER USAGER:
VEUILLEZ RETENIR LE FILM PROTECTEUR DES QUE POSSIBLE POUR PERMETTRE UNE MEILLEURE CONSERVATION DE L'ACIER.
ELIMINEZ LES ÉVENTUELS RESTES AVEC DE L'ALCOOL, A BRÛLER.
NETTOYEZ L'APPAREIL AVEC DE L'EAU ET UN SAVON NEUTRE, PUIS SÈCHEZ.

DISTINGUISHED USER:
ELIMINATE THE PLASTIC PROTECTIVE TO THE GREATER POSSIBLE BRIEFNESS FOR A GOOD CONSERVATION OF THE STEEL.
IF EXIST ADHESIVE REMAINS, ELIMINATE THEM WITH ALCOHOL.
CLEAN ALL THE APPLIANCE WITH WATER AND NEUTRAL SOAP, DRYING IT AFTER.



NOTA: Nunca utilice limpiadores fuertes o abrasivos, detergentes concentrados, disolventes o productos químicos para limpiar el equipo. Recuerde que los productos que contienen lejía o amoníaco son muy perjudiciales para la superficie del acero. Evite la contaminación de partículas férricas sobre la superficie del acero.

5.6 Medidas de seguridad para aparatos que utilizan hidrocarburos como refrigerante (R290)



El empleo de hidrocarburos como gases refrigerantes presenta numerosas ventajas para el medio ambiente frente a otros refrigerantes, pero presenta el inconveniente de ser inflamables. Es por lo que hay tomar una serie de medidas encaminadas a garantizar la seguridad.

El local debe de disponer de un volumen mínimo 1 m³ por cada 8 gr. de refrigerante, la cantidad de refrigerante está indicada en la placa de características del aparato.

Antes de conectarlo debemos de asegurarnos del buen estado del circuito refrigerante y del aparato en general.

Durante los procesos de instalación, mantenimiento y limpieza debemos garantizar la estanqueidad del circuito refrigerante.

Quedan prohibidos la presencia de fuego o chispas en el interior del aparato.

El aparato debe de mantenerse alejado de las fuentes de calor o fuentes de ignición.



En el caso de fuga debemos tomar las siguientes medidas:

- Ventilar bien el lugar durante unos minutos.
- Desconectar el equipo de la fuente de alimentación.
- Informar a los clientes y al servicio técnico.
- Desconectar el suministro eléctrico del local y alejar las fuentes de calor o llama del local.



¡ADVERTENCIA!: No dañe el circuito de refrigerante, ni las paredes internas o externas del aparato.



¡ADVERTENCIA!: En el caso de detectar daños en circuito refrigerante o paredes del mueble desconéctelo de la red y llame al servicio técnico.



¡ADVERTENCIA!: El mantenimiento debe de ser efectuado por personal técnico habilitado para la manipulación de refrigerantes inflamables.

6 INSTRUCCIONES ELÉCTRICAS

Debe revisar la tensión de la instalación antes de conectar el equipo, comprobando que sea la apropiada. Para determinar la tensión de la unidad, ha de revisar la etiqueta de características localizada en el interior del mueble. Verifique que esta información coincide exactamente con las características eléctricas de donde va a ser instalado.



NOTA. Este adhesivo está situado en el cable de alimentación, nos advierte del riesgo eléctrico en el aparato.

ATENCIÓN

Antes de conectar lea las instrucciones
230 V 50 Hz

WARNING

Before connecting, read the manual.
230 V 50 Hz



NOTA: El aparato ha de conectarse a un circuito dedicado exclusivamente para ello. No cumplir con este requisito cancela la garantía.



NOTA: El aparato está diseñado para hacer frente a una fluctuación de la tensión del 5% respecto a la tensión nominal indicada en la placa de características. El fallo del compresor debido a fluctuaciones superiores automáticamente cancela la garantía.

La mayoría de los equipos cuentan con manguera y clavija instalados en fábrica del tipo que se muestra en la siguiente figura. Si no cuenta con la toma de corriente adecuada, debe instalarla previamente.



¡ADVERTENCIA!: Si la manguera o la clavija presentan algún tipo de alteración podrían suponer un grave riesgo. Cualquier alteración de estos componentes, cancela la garantía.



¡ADVERTENCIA!: Infrico no garantiza aquellos aparatos conectados a un cable de extensión.

7 PUESTA EN MARCHA

Una vez que el aparato ha sido instalado, nivelado, limpiado y conectado eléctricamente de acuerdo a las instrucciones aquí contempladas, estará listo para funcionar. Simplemente debe enchufarlo a la red.

El equipo debe funcionar de forma suave y silenciosa, dentro de los estándares generalmente aceptados. Ante cualquier ruido inusual, desconecte la unidad de inmediato y revise cualquier posible obstrucción en los ventiladores.

El aparato requiere de cierto tiempo para alcanzar la temperatura de trabajo. Debe esperar a que sea alcanzada antes de proceder a cargar producto, el cual debe de estar previamente refrigerado. La apertura continua de las puertas dificulta la capacidad del equipo para mantener la eficiencia de refrigeración apropiada.



NOTA: Antes de proceder a la carga de producto, recomendamos mantener funcionando la unidad durante 24 horas, para asegurar su correcto funcionamiento.



NOTA: Si el aparato se desenchufa o desconecta, debe esperar cinco minutos antes de conectarlo de nuevo.

8 FUNCIONAMIENTO

Para ver el funcionamiento del controlador digital, consulte el manual adjunto.

8.1 Carga de Producto

- Antes de introducir alimentos en el aparato, es recomendable hacer que trabaje totalmente vacío hasta que alcance la temperatura de trabajo. Una vez alcanzada, puede proceder a la carga de producto.
- Debe dejar suficiente espacio entre los alimentos para permitir la circulación de aire a través de estos.
- Los productos han de permitir que las puertas permanezcan cerradas.
- No debe superarse el peso máximo permitido para cada estante de 200 kg/m². Para estantes con cargas superiores a 200 kg/m² consultar disponibilidad.
- Los alimentos no deben superar el máximo nivel de carga determinado y no obstruir la rejilla de aspiración.
- Nunca ponga alimentos calientes en el aparato, todos los alimentos deben de estar previamente refrigerados.
- Si el equipo permanece desconectado por largos periodos, debe quedarse desenchufado, vacío, limpio y con las puertas entreabiertas.
- Los alimentos o las bebidas han de estar bien envueltos o guardados en contenedores herméticos para evitar olores dentro de la unidad. Además, hay que considerar que la presencia de alimentos sin envolver en el interior de la cámara puede provocar la corrosión del evaporador.



¡ADVERTENCIA! Los problemas de corrosión debidos a alimentos sin envolver en el interior del equipo, cancelan la garantía.

9 MANTENIMIENTO, LIMPIEZA Y CUIDADO

9.1 Procedimiento de Limpieza

Limpieza del aparato

Para limpiar el aparato, siga las siguientes instrucciones:

- Desconecte el equipo de la red eléctrica y retire todos los productos del interior.
- Deje que el interior alcance la temperatura ambiente. Retire todos los accesorios interiores y límpielos con jabón suave y agua templada. Seque todos los accesorios por completo con un paño suave.
- Una vez que la cámara haya alcanzado la temperatura ambiente, limpie todas las superficies interiores y exteriores con agua jabonosa. Aclare y seque con un paño suave. No secar correctamente puede generar la aparición de manchas de agua. Así mismo, existen limpiadores para acero inoxidable que pueden reparar y proteger la capa protectora de las superficies de acero.
- Coloque los accesorios en su posición original y conecte la unidad a la red.
- Las picaduras o grietas en el acero son signos del deterioro del material. En este caso, aplique limpiadores para acero inoxidable capaces de reparar la pasividad del acero.
- Aquellos alimentos con componentes ácidos pueden atacar al acero inoxidable (mostaza, mayonesa, limón, tomate y otros vegetales).



NOTA: Nunca utilice estropajos de acero, cepillos metálicos o espátulas para limpiar el aparato.

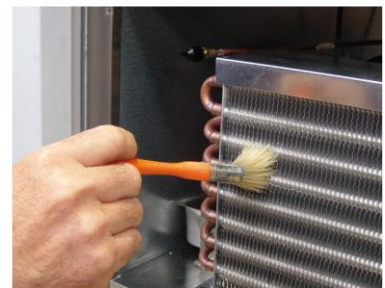


NOTA: Los productos de limpieza que utilice han de ser de base alcalina o libres de cloro. Cualquier limpiador que contenga cloruros dañará la capa protectora del acero inoxidable.

Limpieza del condensador

El condensador, ubicado tras la rejilla delantera del aparato, debe revisarse periódicamente. La frecuencia de limpieza dependerá del ambiente de trabajo que exista. Debe asegurarse que el aire circule libremente a través del condensador, por lo que su superficie debe estar libre de suciedad y grasa. Los condensadores sucios generan fallos de compresor y pérdida de producto. Si la batería condensadora se encuentra sucia o bloqueada, siga los pasos que se detallan a continuación (solo personal técnico cualificado):

- Desconecte el aparato de la red eléctrica.
- Retire la rejilla delantera de la unidad.
- En algunos modelos será necesario retirar los tornillos que ajustan la unidad condensadora al rodapié, y extraerla para poder limpiar el condensador.
- Si el condensador cuenta con una carcasa protectora, debe



desatornillarla y extraerla.

- Una vez que queda libre la superficie del condensador, ésta debe limpiarse usando un aspirador o brocha suave. Nunca utilice una brocha metálica.
- Si la suciedad es excesiva, puede utilizar aire comprimido para llevar a cabo la limpieza.
- Una vez limpio, vuelva a incorporar la carcasa protectora, devuelva la unidad condensadora a su posición original y reponga todos los tornillos.
- Finalmente, coloque de nuevo la rejilla protectora y conecte el aparato a la red.



¡ADVERTENCIA!: Nunca utilice agua para llevar a cabo la limpieza del condensador ya que podrían dañarse los componentes eléctricos cercanos.

Mantenimiento de desagües

Aquellas unidades que lleven desagüe interior para evacuar el agua obtenida durante la limpieza han de ser revisadas para asegurarse de que los desagües estén libres de cualquier obstrucción, que se produce generalmente por la entrada de alimentos. Para evitar dados en la bandeja evaporativa evite el riego directo si el desagüe no está conectado a la red de saneamiento.

9.2 Repuestos y Asistencia Técnica



¡ADVERTENCIA!: Asegúrese de que el aparato esté desconectado de la red eléctrica antes de realizar cualquier operación de mantenimiento o reparación. Estos trabajos deben ser realizados por personal cualificado.

Tras realizar las comprobaciones pertinentes, NO REALICE USTED MISMO NINGUNA REPARACIÓN. Contacte con su Servicio de Asistencia Técnica, aportando el modelo y el número de serie del aparato (localizados en la etiqueta de características),

En caso de no conocer ninguna empresa de asistencia técnica en su área, contacte con nuestra empresa para recibir un listado de empresas que pueden ofrecer un servicio técnico adecuado.

Servicio Asistencia Técnica Infrico

Tel: 00 34 957 51 14 68

Fax: 00 34 957 59 51 06

Email: sat@infrico.com

www.infrico.com



NOTA: En caso de necesitar una pieza de repuesto, insista siempre en recambios autorizados por fábrica.

10 RESOLUCIÓN DE AVERIAS

Muchos problemas de funcionamiento se derivan de causas que pueden ser fácilmente eliminadas sin la necesidad de contactar con el Servicio de Asistencia Técnica. La siguiente lista contempla varios tipos de problemas y su cómo resolverlos.

PROBLEMA	POSIBLE SOLUCIÓN
El aparato no funciona	1. El enchufe no está conectado a la toma de corriente. 2. No llega corriente eléctrica al enchufe por haberse fundido el fusible o por haber saltado el limitador automático de potencia.
El aparato no enfría lo suficiente	1. Comprobar la temperatura de corte en el controlador. 2. Obstrucción de las rejillas de ventilación del aparato. 3. Condensador sucio. 4. El aparato está expuesto directamente a los rayos del sol o una fuente de calor. 5. Corriente de aire afecta al interior de la vitrina.
Funcionamiento ruidoso	1. El aparato no ha sido nivelado correctamente. 2. Algunos de los tubos interiores rozan. 3. Tornillos de sujeción de alguna pieza flojos. 4. Ventilador en condensador o evaporador causando vibraciones. 5. Carga de aceite en compresor demasiado baja. 6. Partes sueltas en la unidad condensadora.
El aparato crea excesivo hielo en el evaporador	1. Humedad Ambiental elevada. 2. Fallo ventilador del evaporador. 3. El desescarche no se ha efectuado.
Compresor no arranca	1. Interruptor abierto. 2. Fusible quemado. 3. Cableado defectuoso. 4. Clixon abierto. 5. Contactos del controlador abiertos (controlador defectuoso, o aparato ubicado en zona demasiado fría). 6. Relé defectuoso. 7. Baja carga de gas en el sistema - revisar existencia fugas.
Compresor arranca, pero para por sobrecarga	1. Baja tensión. 2. Cableado de la unidad defectuoso. 3. Condensador de arranque defectuoso. 4. Condensador de arranque sellado. 5. Compresor defectuoso.

	6. Alta presión de condensación.
Presión de condensación elevada	1. Unidad sobrecargada. 2. Aire o gases no-condensables en el sistema. 3. Condensador sucio. 4. Ventilador del condensador defectuoso. 5. Aparato ubicado en zona demasiado caliente. 6. Obstrucción en válvula de expansión o filtro. 7. Válvula de descarga parcialmente cerrada. 8. Obstrucción en línea de descarga.
Presión de condensación reducida	1. Carga de refrigerante insuficiente. 2. Fugas en el sistema. 3. Aparato ubicado en zona demasiado fría.
El compresor realiza ciclos cortos	1. Control diferencial ajustado en intervalos demasiado pequeños. 2. Baja carga de refrigerante, revise la presión. 3. Carga excesiva de refrigerante. 4. Fugas en la válvula de descarga. 5. Presostato de alta abierto. 6. Condensador sucio.
Ciclos de funcionamiento demasiado largos, o funcionamiento continuo de la unidad	1.- Carga de refrigerante insuficiente. 2.- Condensador obstruido o sucio. 3.- Aparato localizado en zona demasiado cálida. 4.- Relé de controlador pegado. 5.- Aire o gases no condensables en el sistema. 6.- Válvula de expansión defectuosa o mal ajustada. 7.- Las puertas han permanecido abiertas demasiado tiempo. 8.- Aislamiento insuficiente, defectuoso, o saturado de agua. 9.- Exceso de aceite en el evaporador.

11 GESTIÓN DE GARANTÍA

Distinguido cliente, le informamos de las normas sobre gestión de garantías que otorga nuestra empresa a sus productos:

- En primer lugar, le manifestamos que los productos que fabrica y vende INFRICO SL son bienes de equipo destinados a un uso industrial y no doméstico. Es por tanto que la garantía aplicada no está regulada por la ley de consumidores y usuarios sino por las leyes de garantía de comercio.
- La garantía de INFRICO SL, cubre durante el periodo de **un año** todo defecto de fabricación o cualquier vicio oculto del aparato. La garantía que Infrico como fabricante otorga a su red comercial se basa en la sustitución de piezas defectuosas enviadas a portes pagados, siendo competencia del distribuidor cubrir la garantía de reparación (mano de obra y consumibles); y por supuesto la puesta en marcha del equipo en la primera instalación en el establecimiento.
- Es responsabilidad de los distribuidores atender las garantías de los usuarios finales, solicitando a INFRICO SL los componentes necesarios para las reparaciones o sustituciones.
- La garantía no cubre las roturas de cristales después de haber realizado la entrega por parte de Infrico; ni de partes dañadas por un mal uso o desgaste normal de las mismas.
- Si durante los tres primeros meses de funcionamiento se detecta en el aparato una anomalía cuya reparación por su magnitud es desproporcionada en comparación al valor del equipo se podría conceder la sustitución total del equipo.
- Toda intervención en el aparato que afecte al conexionado eléctrico, parte frigorífica o microcontrolador electrónico no autorizada por nuestro SAT supondrá la pérdida del periodo de garantía que reste a la máquina.
- Si excepcionalmente el distribuidor fuera incapaz de llevar a cabo una reparación, se podría proceder previa autorización del SAT a admitir la recogida de una máquina para la reparación en las instalaciones de Infrico SL, para ser posteriormente devuelta al cliente. Si la reparación se produce en periodo fuera de garantía se cargarán al cliente los costes de dicha reparación y transporte.
- Toda devolución autorizada a través del SAT, bien para reparación bien para sustitución es inspeccionada en nuestras instalaciones. Si se detectan anomalías diferentes a las reclamadas ajenas a nuestra fabricación o por causas de mal uso o desgaste, INFRICO SL no se hará cargo de los costes de la reparación o sustitución, los cuales serán asumidos por el cliente.
- No serán modificadas las condiciones de la garantía salvo que previamente se estableciera con el cliente por escrito un acuerdo de modificación de las condiciones del contrato de suministro.

Certificado de garantía

Por favor, complete el siguiente certificado:

Usuario: _____
 Dirección: _____ Tel: _____
 Cód. Postal / Ciudad: _____
 Distribuidor: _____
 Fecha compra: _____
 Modelo: _____ No. Serie: _____
 Compresor No: _____
 Firma Vendedor Firma Comprador

PARA EL CLIENTE

Solicite a su distribuidor cumplimentar:

Usuario: _____
 Dirección: _____ Tel: _____
 Cód. Postal / Ciudad: _____
 Distribuidor: _____
 Fecha compra: _____
 Modelo: _____ No. Serie: _____
 Compresor No: _____
 Firma Vendedor Firma Comprador

PARA EL DISTRIBUIDOR



Infrico SL.

CR CO-762 Los Piedros-Las Navas s/n

14900 Lucena (Córdoba) España

00 34 957 59 51 16 oficina

00 34 957 59 51 06 fax

asistenciatecnica@infrico.com

info@infrico.com

www.infrico.com

